

**Сведения об оценке качества образовательной деятельности в Российском университете кооперации по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис (декабрь 2022 года)**

**1. Результаты опросов обучающихся РУК об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации данной образовательной программы среднего профессионального образования**

1.1. Оценка удовлетворенности работой приемной комиссии при подаче документов в РУК:

удовлетворен	90,6
частично удовлетворен	7,8
частично не удовлетворен	1,6
не удовлетворен	
затрудняюсь ответить	

1.2. Оценка соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствие всех дисциплин, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; отсутствие дублирования содержания дисциплин; отсутствие нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.):

соответствует	82,8
частично соответствует	15,6
частично не соответствует	1,6
не соответствует	
затрудняюсь ответить	

1.3. Оценка предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору»:

возможность выбора предоставлялась	84,7
возможность выбора не предоставлялась	1,3
затрудняюсь ответить	14

1.4. Наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности из изученных в РУК обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули): Здания и инженерные системы гостиниц, Управление персоналом в гостиничных комплексах, Организация деятельности службы приема, размещения и выписки гостей

1.5. Среди тех дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающиеся назвали следующие: Экологические основы природопользования, Физическая культура

1.6. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранной специальности:

удовлетворен	77
частично удовлетворен	13
частично не удовлетворен	2,8
не удовлетворен	1,20
затрудняюсь ответить	6

1.7. Оценка определения мест практик при их организации:

Институтом	86,5
обучающимися	13,5
практики еще не было	

1.8. Оценка удовлетворенности организацией учебных /производственных практик:

удовлетворен	73
частично удовлетворен	20,7
частично не удовлетворен	5,2
не удовлетворен	1,1
практики еще не было	

1.9. Оценка удовлетворенности прохождения учебных /производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций:

удовлетворен	76,5
частично удовлетворен	18,7
частично не удовлетворен	3,7
не удовлетворен	1,1
практики еще не было	

1.10. Оценка доступности обучающимися всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий:

удовлетворен	90,6
частично удовлетворен	4,5
частично не удовлетворен	3,1

не удовлетворен	
затрудняюсь ответить	1,8

1.11. Оценка возможность подключения обучающихся к электронно-библиотечной системе:

удовлетворен	95,3
частично удовлетворен	4,7
частично не удовлетворен	
не удовлетворен	
затрудняюсь ответить	

1.12. Оценка удовлетворенности обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями:

удовлетворен	85,9
частично удовлетворен	10,8
частично не удовлетворен	3,3
не удовлетворен	
затрудняюсь ответить	

1.13. Оценка удовлетворенности компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся:

удовлетворен	87,5
частично удовлетворен	9,4
частично не удовлетворен	1,7
не удовлетворен	
затрудняюсь ответить	1,4

1.14. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д.:

удовлетворен	90,6
частично удовлетворен	7,8
частично не удовлетворен	1,6
не удовлетворен	
затрудняюсь ответить	

1.15. Оценка обучающимися предоставления им возможности участия в спортивных, культурных и других мероприятиях:

возможность участия предоставлялась	71,9
возможность участия не предоставлялась	28,1

1.16. Оценка качества обучения по образовательной программе в целом:

высокое	67,2
хорошее	23,4
удовлетворительное	9,4
неудовлетворительное	
затрудняюсь ответить	

## 2. Результаты опросов педагогических работников РУК об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы

2.1. Оценка условий привлечения к педагогической деятельности:

штатный сотрудник	85
внутренний совместитель	
внешний совместитель	15
гражданско-правовой договор (ГПХ)	

2.2. Оценка наличия у преподавателей опыта практической работы по профилю преподаваемых дисциплин по данной образовательной программе:

работаю по профилю преподаваемых дисциплин в настоящее время	61,8
опыт работы по профилю преподаваемых дисциплин был давно	16,4
не имею такого опыта	21,8

2.3. Оценка периодичности прохождения преподавателями повышения квалификации:

ежегодно	30,7
раз в три года	64,8
раз в пять лет	4,5

2.4. Оценка доступности преподавателям всей необходимой информация, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий:

удовлетворен	94,7
частично удовлетворен	3,8
частично не удовлетворен	1,5
не удовлетворен	

затрудняюсь ответить	
----------------------	--

2.5. Оценка удовлетворенности преподавателями организационными условиями получения образования в РУК (организация питания; спортивные залы, площадки; территория РУК; места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.):

удовлетворен	71,4
частично удовлетворен	23,8
частично не удовлетворен	4,8
не удовлетворен	
затрудняюсь ответить	

2.6. Оценка удовлетворенности преподавателями функционирования электронной информационно-образовательной среды:

удовлетворен	91,7
частично удовлетворен	6,4
частично не удовлетворен	1,9
не удовлетворен	
затрудняюсь ответить	

2.7. Оценка удовлетворенности преподавателями качеством фондов читального зала, библиотеки, ЭБС в рамках данной образовательной программы:

удовлетворен	64,7
частично удовлетворен	31,9
частично не удовлетворен	3,4
не удовлетворен	
затрудняюсь ответить	

2.8. Оценка предоставления преподавателям возможности участвовать в совершенствовании данной образовательной программы (вносить предложения, разрабатывать новые программы дисциплин (модулей) и т.п.):

предоставляется	100
не предоставляется	

2.9. Оценка удовлетворенности преподавателями материально-технической базой данной образовательной программы (оснащенность аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, наличие необходимого для проведения занятий оборудования и инвентаря):

удовлетворен	61,5
частично удовлетворен	28,8
частично не удовлетворен	9,7
не удовлетворен	
затрудняюсь ответить	

2.10. Оценка удовлетворенности преподавателями организацией образовательной деятельности в рамках данной образовательной программы:

удовлетворен	82,4
частично удовлетворен	17,6
частично не удовлетворен	
не удовлетворен	
затрудняюсь ответить	

### **3. Результаты опросов работодателей об удовлетворенности качеством образования по образовательной программы**

30

принимают	70
не принимают	30

3.2. Оценка трудоустройства выпускников РУК работодателями, принявшими участие в опросе:

трудоустраивают	90
не трудоустраивают	10

3.3. Оценка удовлетворённости работодателями уровнем теоретической подготовки выпускников (обучающихся):

удовлетворен	89,6
частично удовлетворен	10,4
частично не удовлетворен	
не удовлетворен	
затрудняюсь ответить	

3.4. Оценка удовлетворённости работодателями уровнем практической подготовки выпускников (обучающихся) РУК:

удовлетворен	80,2
--------------	------

частично удовлетворен	12,4
частично не удовлетворен	7,4
не удовлетворен	
затрудняюсь ответить	

3.5. Оценка удовлетворённости работодателями способностью выпускников (обучающихся) РУК к адаптации на рабочем месте:

удовлетворен	74,6
частично удовлетворен	25,4
частично не удовлетворен	
не удовлетворен	
затрудняюсь ответить	

3.6. Оценка удовлетворённости работодателями коммуникативными качествами выпускников (обучающихся) РУК:

удовлетворен	75,1
частично удовлетворен	22,6
частично не удовлетворен	2,3
не удовлетворен	
затрудняюсь ответить	

3.7. Оценка удовлетворённости работодателями дисциплиной и исполнительностью выпускников (обучающихся) РУК:

удовлетворен	81,4
частично удовлетворен	18,6
частично не удовлетворен	
не удовлетворен	
затрудняюсь ответить	

3.8. Оценка удовлетворённости работодателями способностью выпускника (обучающихся) РУК, применять правовые основы в профессиональной деятельности:

удовлетворен	53,8
частично удовлетворен	40,8
частично не удовлетворен	5,4
не удовлетворен	
затрудняюсь ответить	

3.9. Основные достоинства в подготовке выпускников (обучающихся) РУК по мнению работодателей:

высокий уровень теоретических знаний	50,0
высокий уровень практической подготовки	30,0
владение современными методами и технологиями деятельности	20,0
профессионализм выпускников	
готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях	
высокий уровень производственной дисциплины	
желание выпускников работать	
желание выпускников к саморазвитию и самообразованию	
владение коммуникативными навыками	

3.10. Основные недостатки в подготовке выпускников (обучающихся) РУК по мнению работодателей:

низкий уровень теоретических знаний	22
недостаточный уровень практической подготовки	25
отсутствие желания работать	15
низкая производственная дисциплина	18
отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию	11
низкий уровень общей профессиональной подготовки	9

3.11. Предложения работодателей по улучшению подготовки выпускников РУК:

повысить уровень теоретических знаний	22
улучшить уровень практической подготовки	38
повысить навыки производственной дисциплины	11
повысить навыки саморазвития и самообразования	7
повысить мотивацию к будущей профессии	22

3.12. Оценка качества подготовки выпускников РУК на соответствие современным требованиям рынка труда:

высокое	64
хорошее	27
удовлетворительное	9
неудовлетворительное	
затрудняюсь ответить	

Результаты проведенного анкетирования обучающихся, преподавателей и работодателей будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Российском университете кооперации.